

Baromètre Santé des salariés 2024

Rétrospective de 15 ans

24 septembre 2024



**PROTECTION SOCIALE
TRAVAIL EMPLOI**

Au programme

Méthodologie de l'étude

- 1 Pourquoi se pencher sur la qualité de vie et la santé au travail ?
- 2 Les grands indicateurs : 15 ans de tendances
- 3 Les actions des entreprises et attentes des salariés en termes de prévention et santé au travail



Baromètre Malakoff Humanis sur la santé au travail des salariés depuis 15 ans

2009

2024

**3 500 salariés interrogés
chaque année**

représentatifs des salariés français
des entreprises du secteur privé

Thématiques :

santé et qualité de vie au travail, conditions
et environnement de travail, engagement,
absentéisme, fragilités, santé mentale,...

Réalisation avec un partenaire institut d'études

*Echantillon représentatif sur 6 grands critères :
genre, âge, statut, secteur d'activité (en 7 secteurs),
taille de l'entreprise, région*

Enquête on-line du 15 février au 7 mars 2024

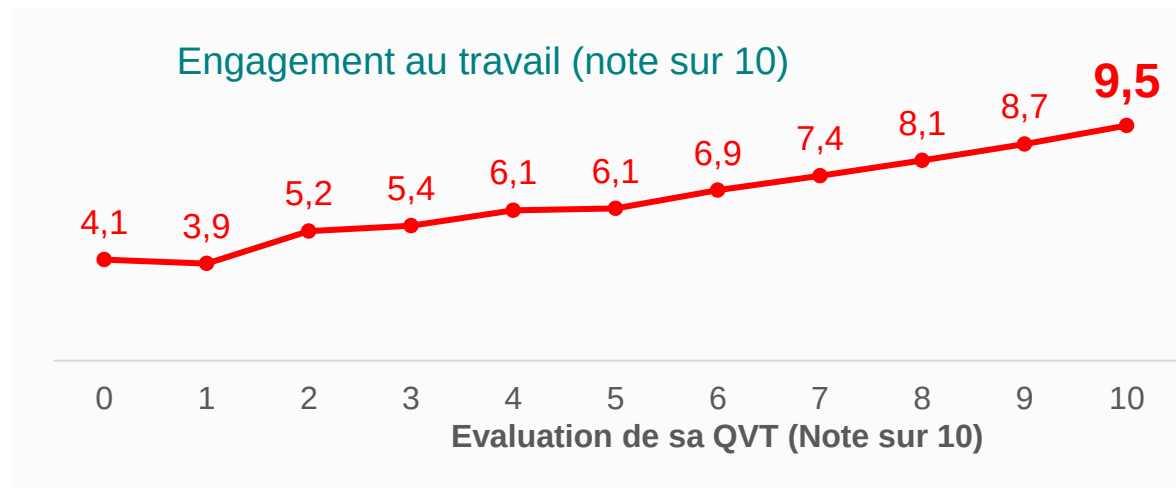


**Pourquoi se pencher sur
la qualité de vie et la santé
au travail ?**

Des liens forts entre la qualité de vie au travail et l'engagement dans son travail

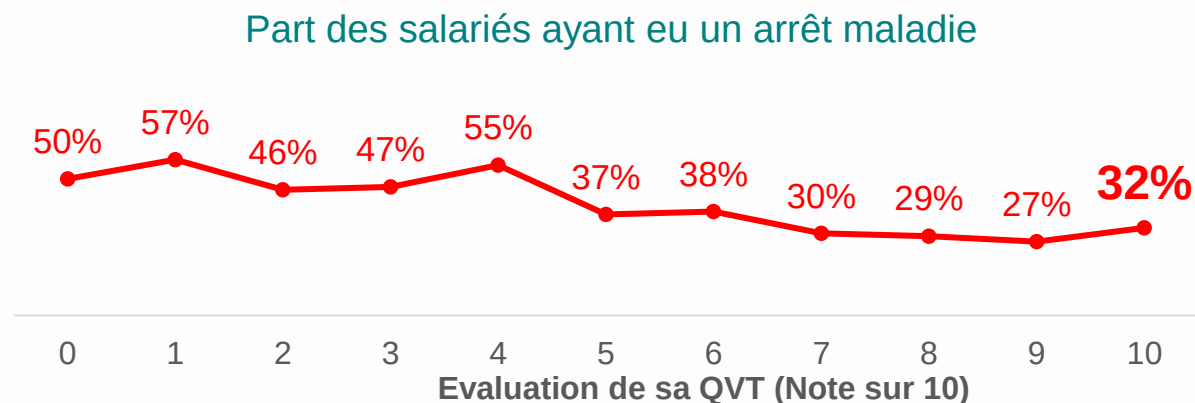
QVT & Engagement

Mieux on évalue sa qualité de vie au travail, plus on se dit engagé dans son travail



QVT & Absentéisme

Mieux on évalue sa qualité de vie au travail, moins on a d'arrêts maladie

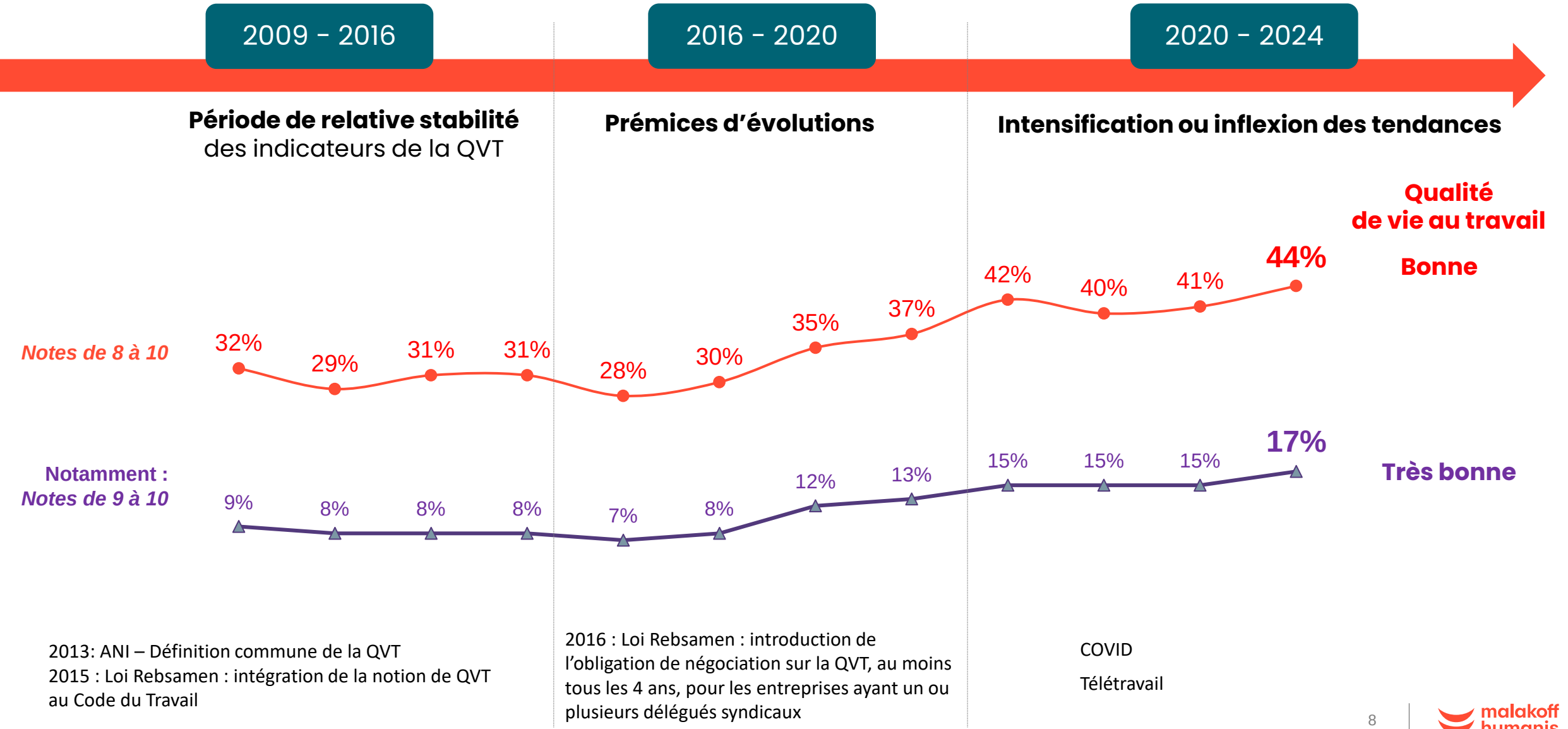


2

15 ans de tendances

De sensibles améliorations de qualité de vie au travail

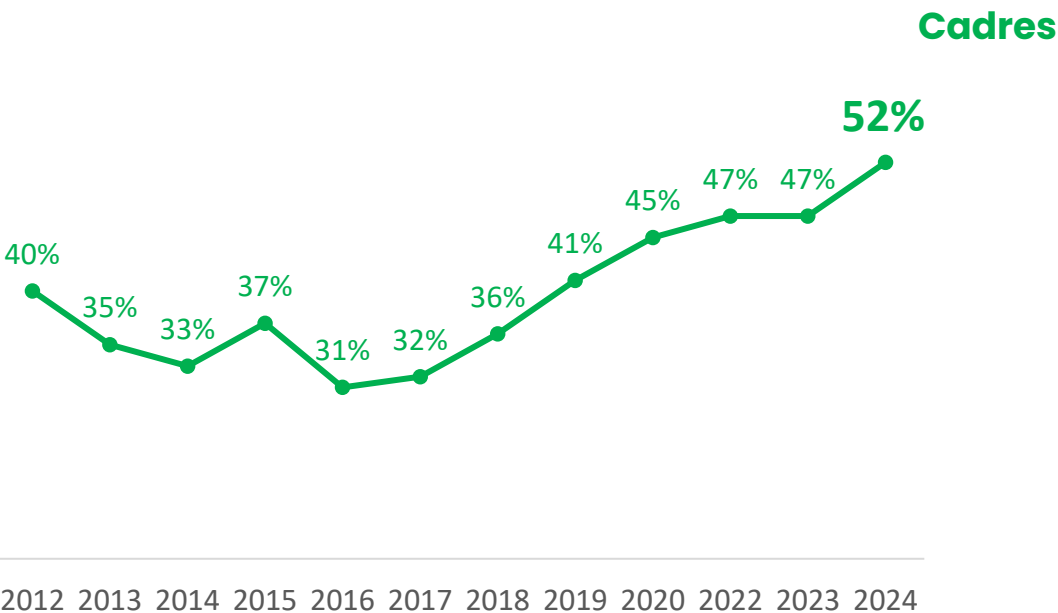
Un accroissement constant de l'évaluation de la QVT



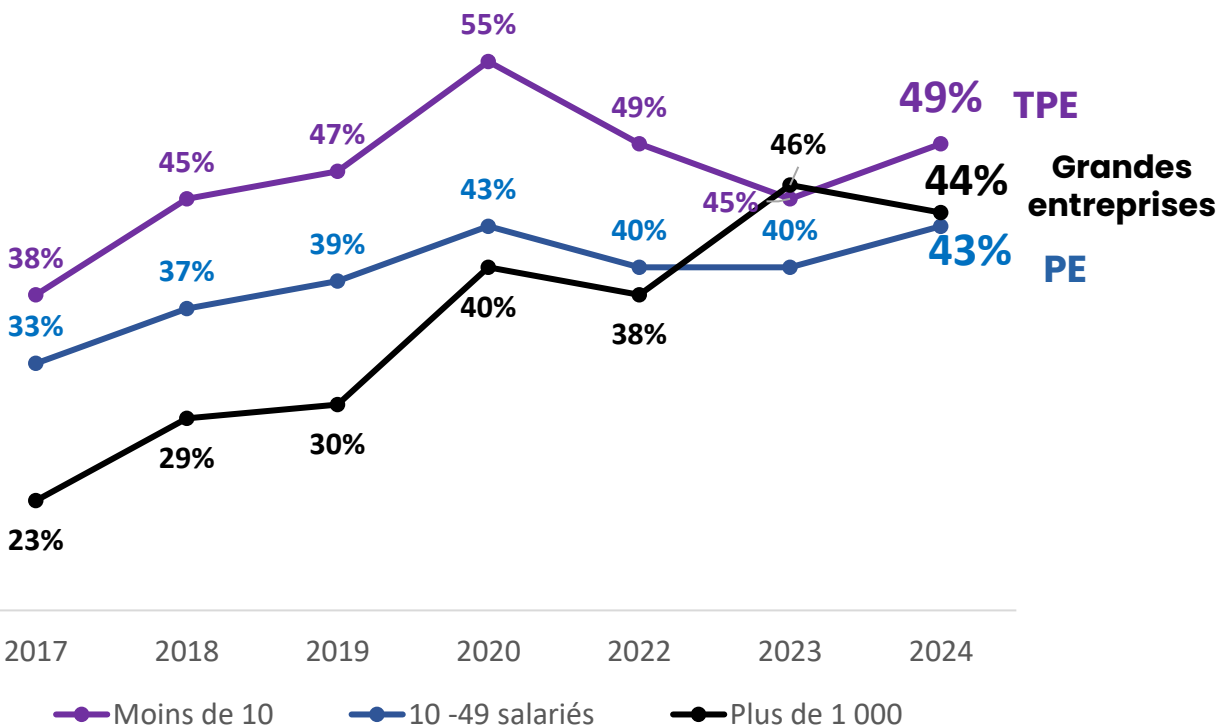
Un accroissement de la QVCT plus prégnant pour les cadres et les grandes entreprises

Evaluation de la QVCT chez les cadres

Notes de 8 à 10 / 10



Evaluation de la QVCT selon la taille d'entreprises



*Compter sur
son supérieur
hiérarchique*

72%

*Organisation
du travail*

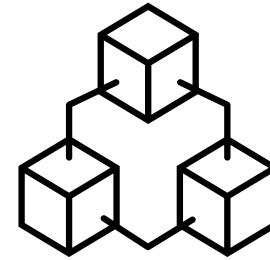
71%

Reconnaissance

66%

Perspectives d'évolution

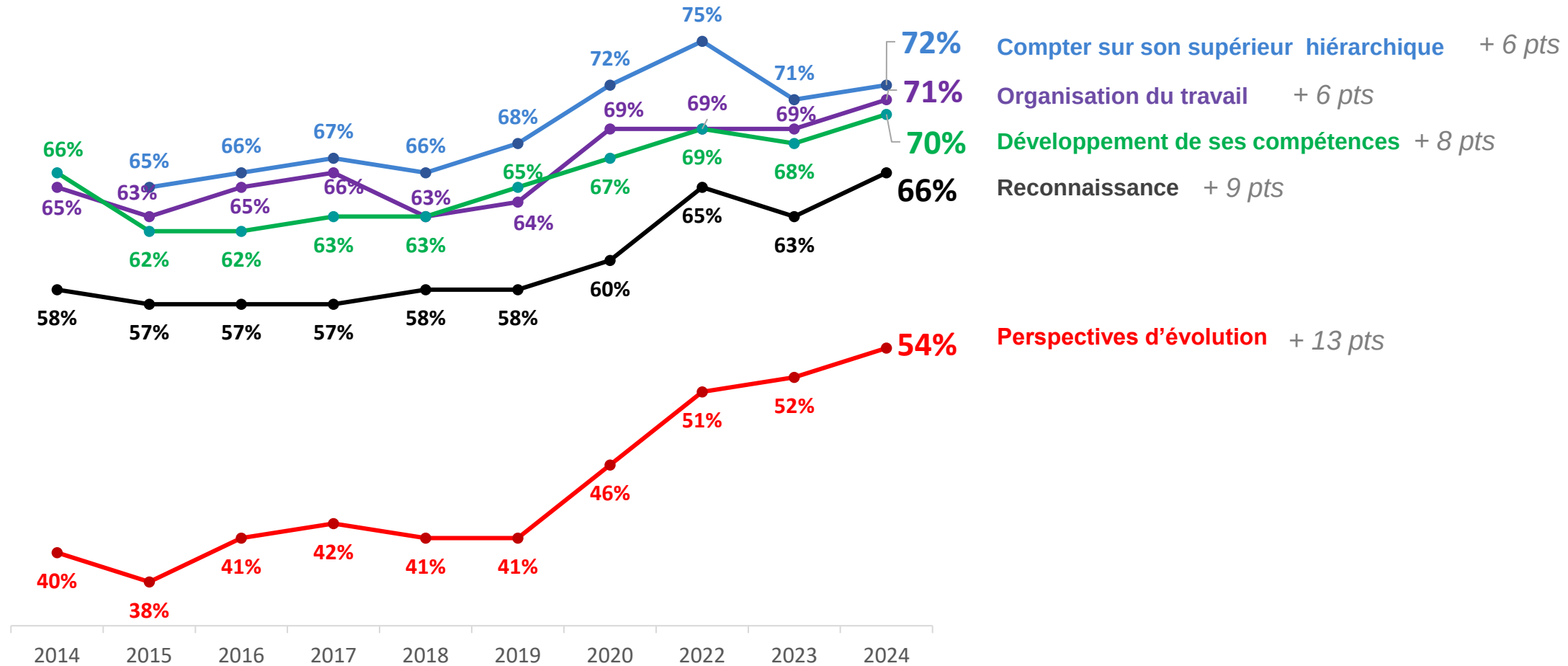
54%



*Développement de
ses compétences*

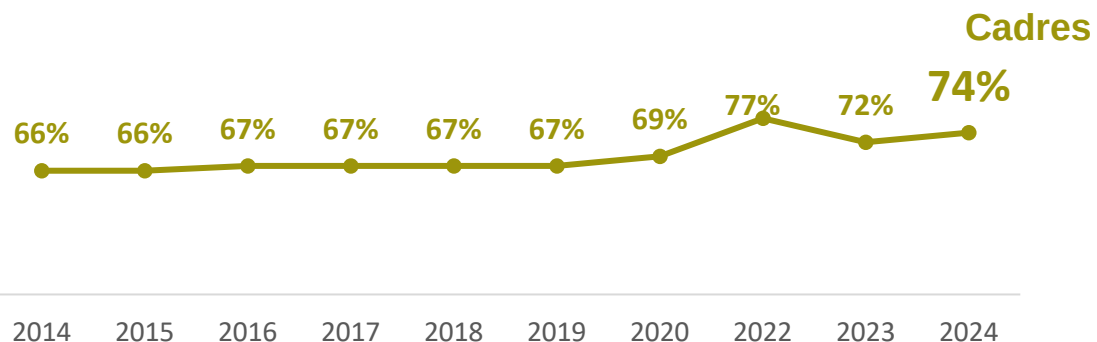
70%

Evolution vs 2016

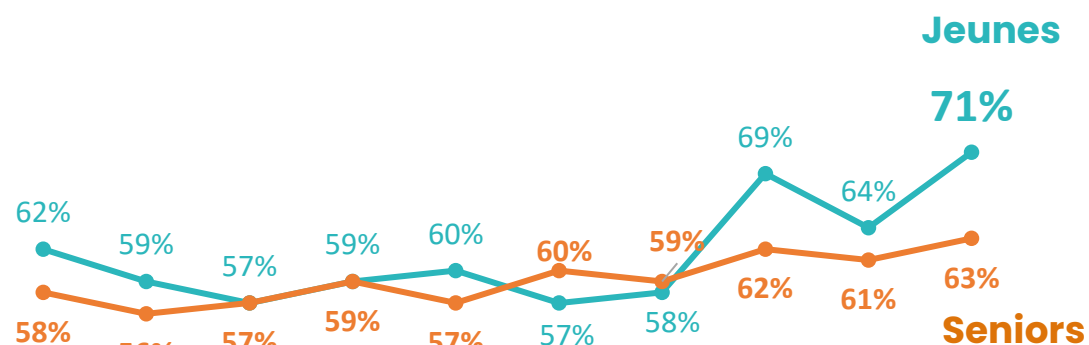
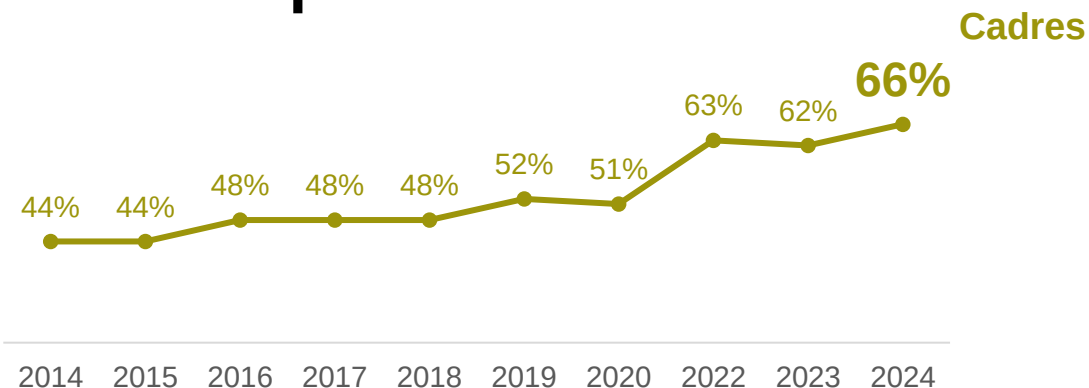


Certaines catégories de salariés voient leurs conditions de travail s'améliorer plus spécifiquement, notamment les jeunes

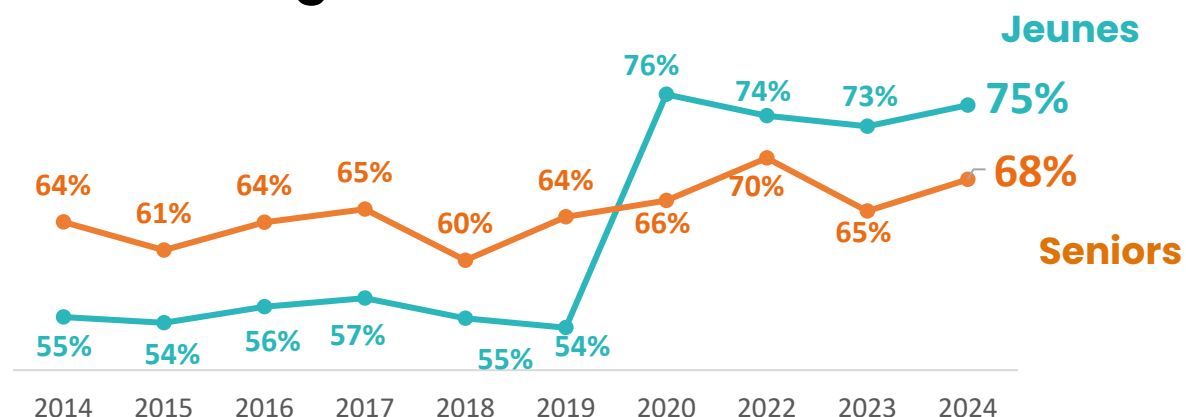
Reconnaissance au travail



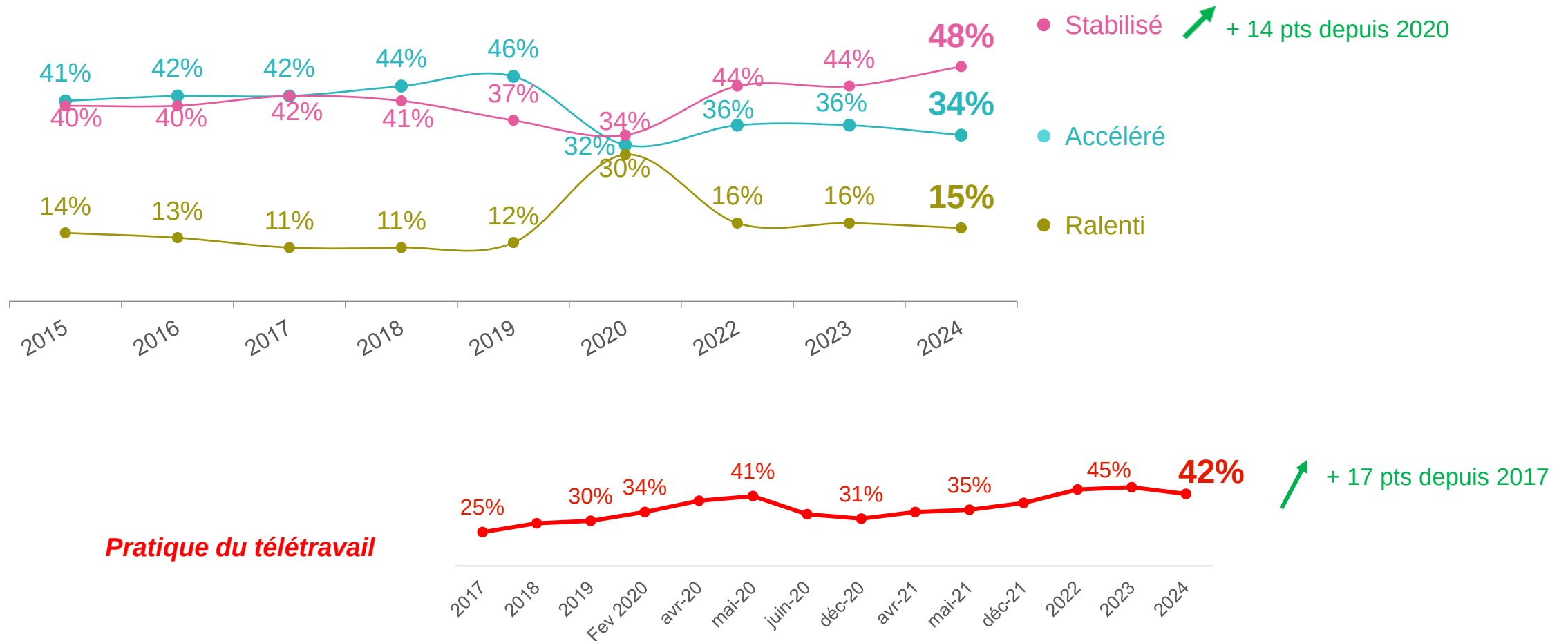
Perspectives d'évolution



Organisation du travail

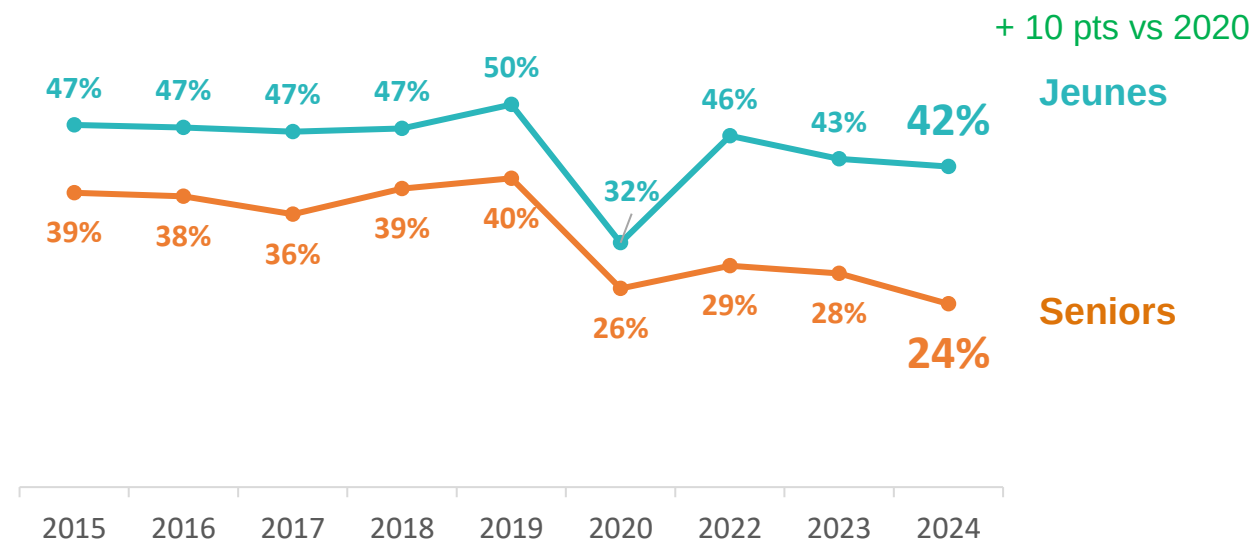
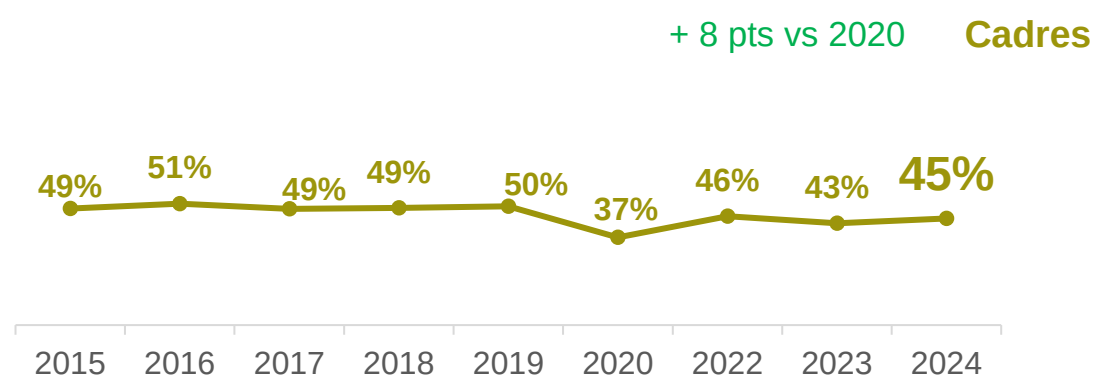


Après une accélération, le rythme de travail et la pratique du télétravail s'orientent vers une stabilisation



Les cadres voient une accélération plus forte de leur rythme de travail depuis la période Covid

Salariés ayant vu une accélération de leur rythme de travail



**Mais vigilance autour des risques
auxquels sont exposés les salariés**



Sondage

Dans votre travail, avez-vous la possibilité de prendre des décisions ?





PROTECTION SOCIALE
TRAVAIL EMPLOI

Sondage

Consultez-vous vos mails
pro en dehors du travail,
même en vacances ou le
weekend ?

*Travail
physiquement
fatigant*

54%

*Consultation de
mails pro en
dehors du travail*

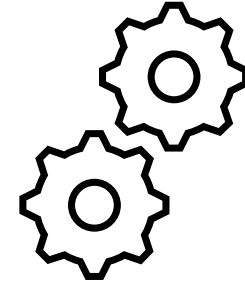
41%

*Possibilité de prendre
des décisions*

21%

*Port de charges
lourdes*

20%

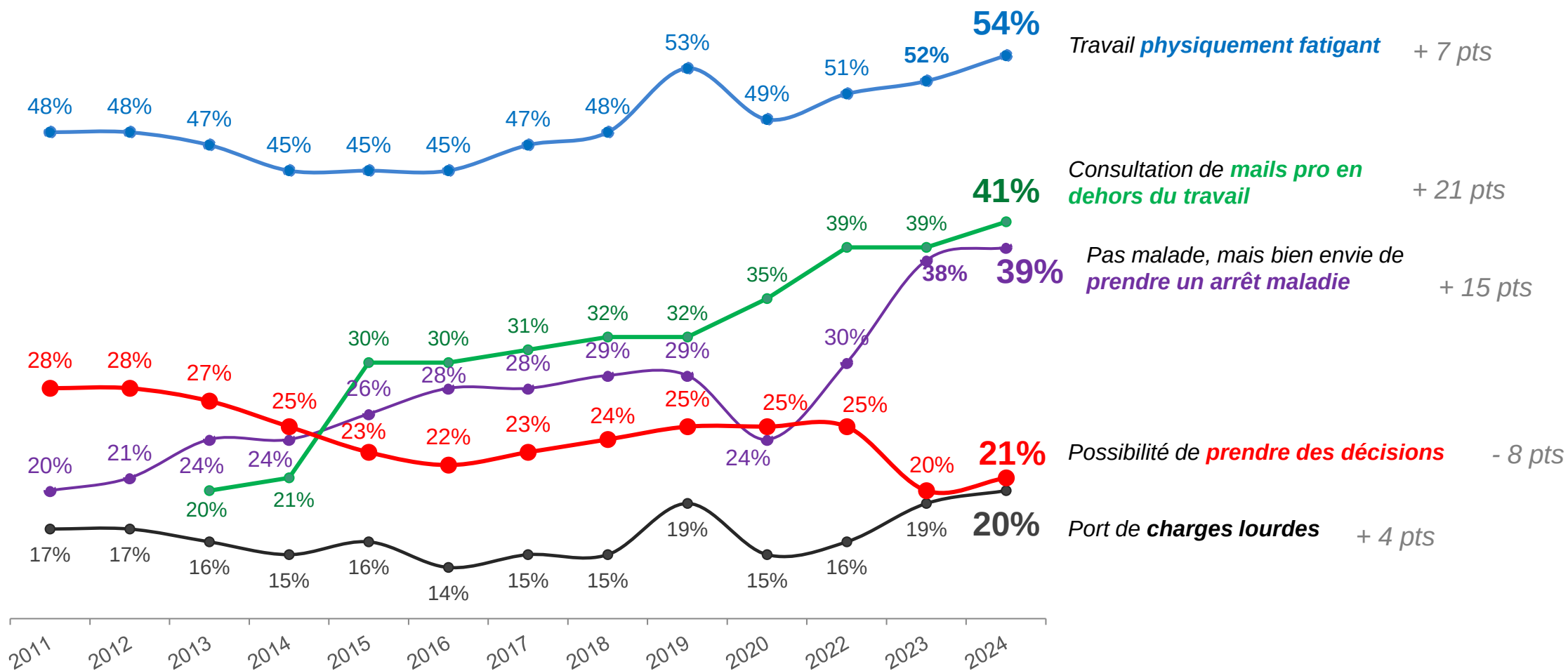


*Pas malade, mais
bien envie de prendre
un arrêt maladie*

39%

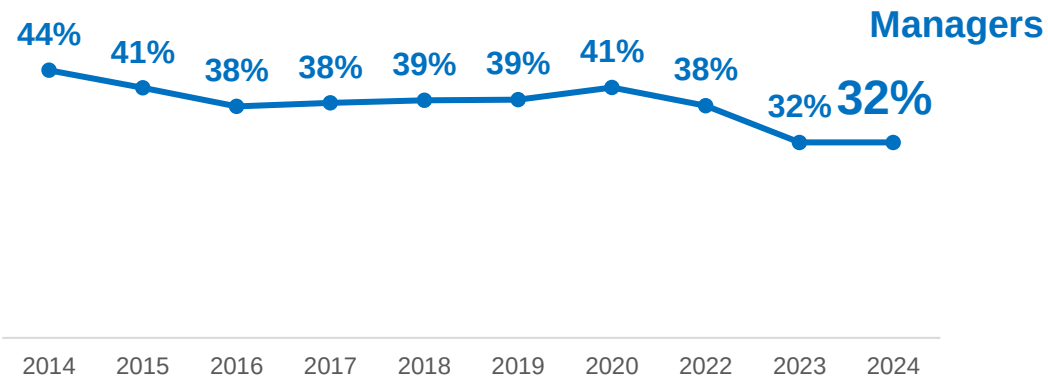
Certains risques toujours bien présents, et parfois amplifiés au fil des années

Evolution vs 2013

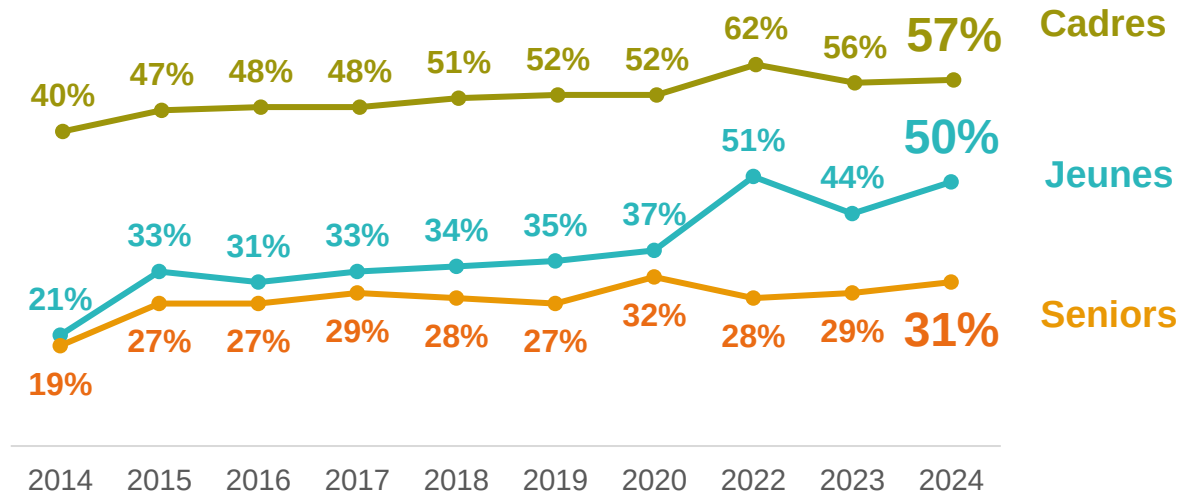


Les managers perdent en autonomie / Accroissement des difficultés de déconnexion chez les jeunes

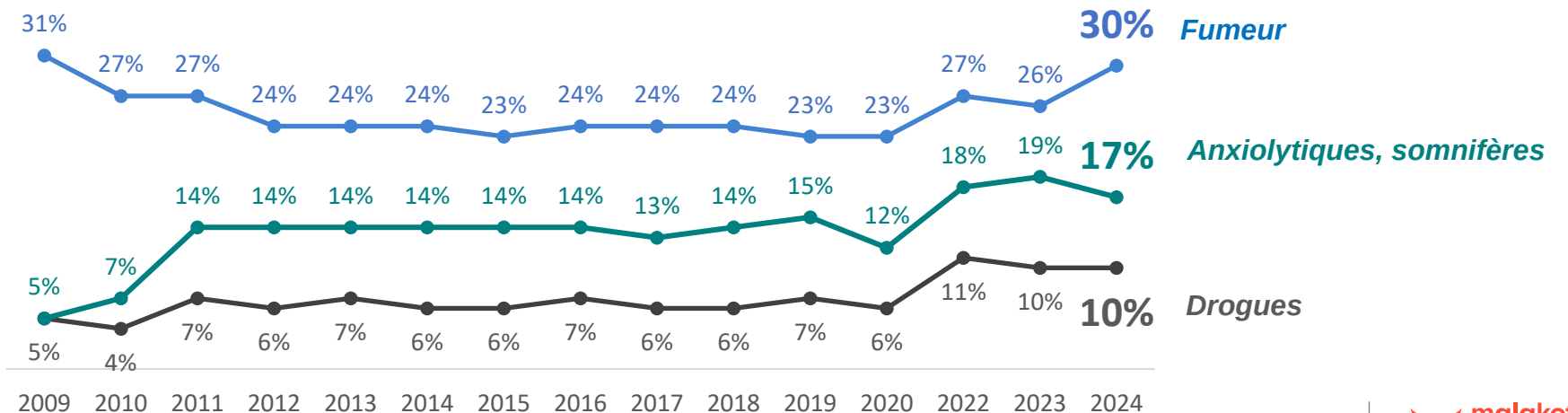
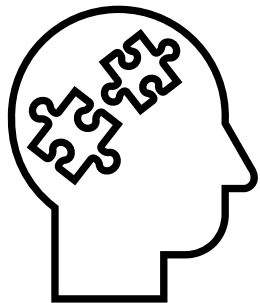
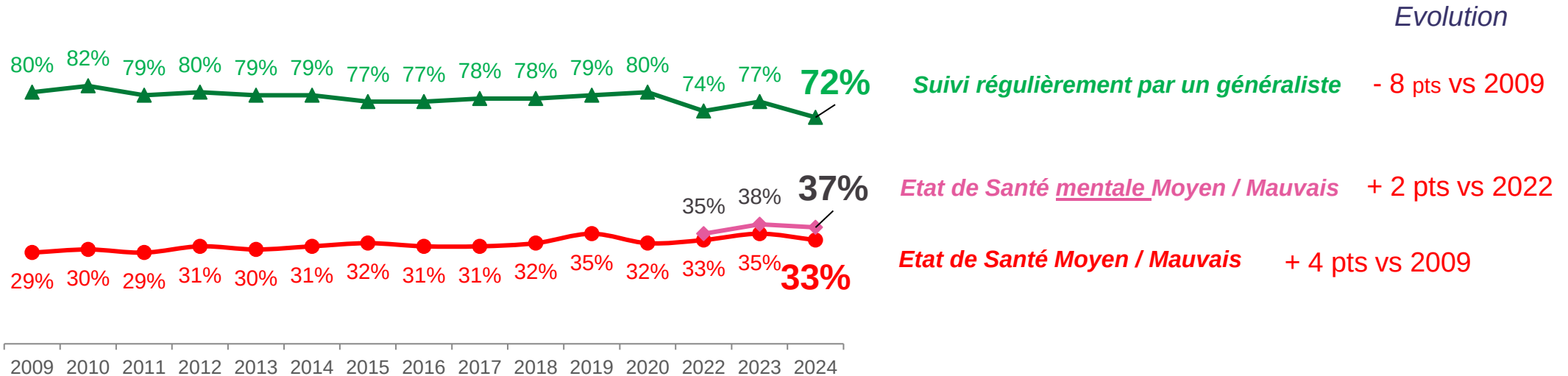
Moindre autonomie



Difficultés de déconnexion



Un état de santé qui se dégrade lentement, corrélé à une moins bonne hygiène de vie

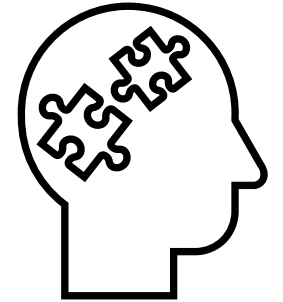


Etat de santé

*33% jugent
moyen/mauvais
leur état de
santé*

- Femmes : 40%
- Cadres : 35%
- Jeunes : 34%

Addictions



Anxiolytiques

*17% en
consomment*

- Cadres : 20%
- Jeunes : 20%
- Femmes : 19%
(vs 17% chez les hommes)

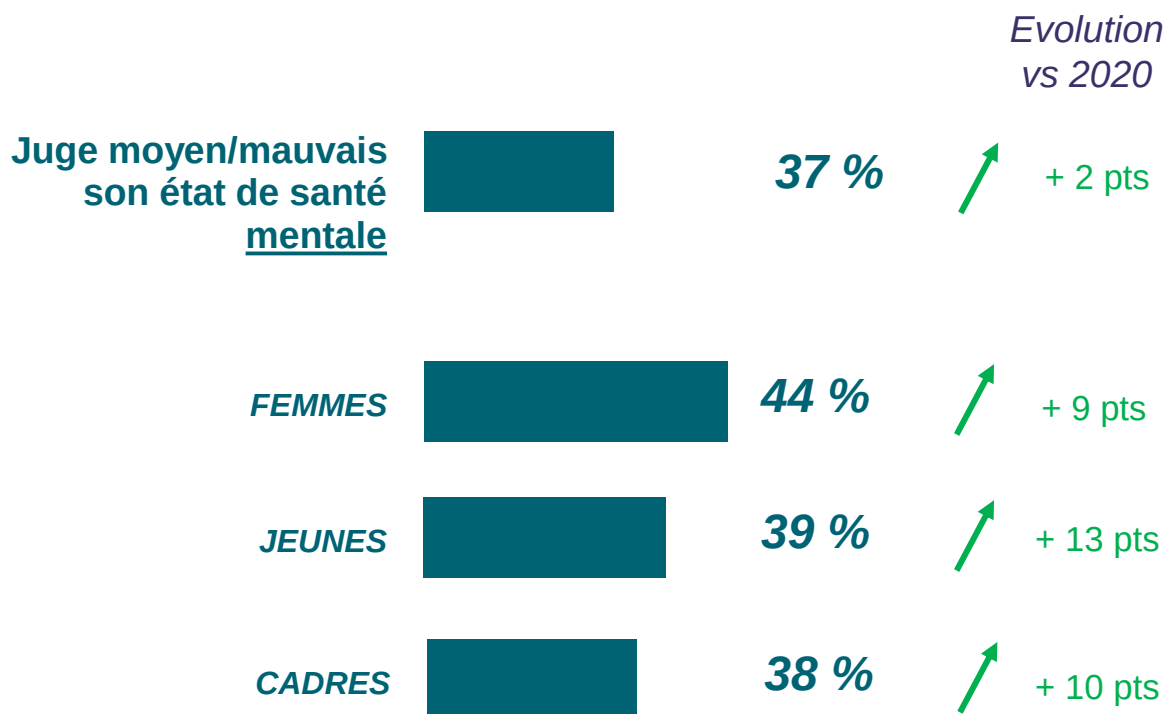
Drogues

*10% en
consomment*

- Jeunes : 15%
- Cadres : 12%
- Hommes : 12%
(vs 7% chez les femmes)

Les femmes, les jeunes et les cadres voient leur santé mentale spécifiquement affectée leur occasionnant une gêne non-négligeable dans le travail

↓ RÉSULTATS 2024



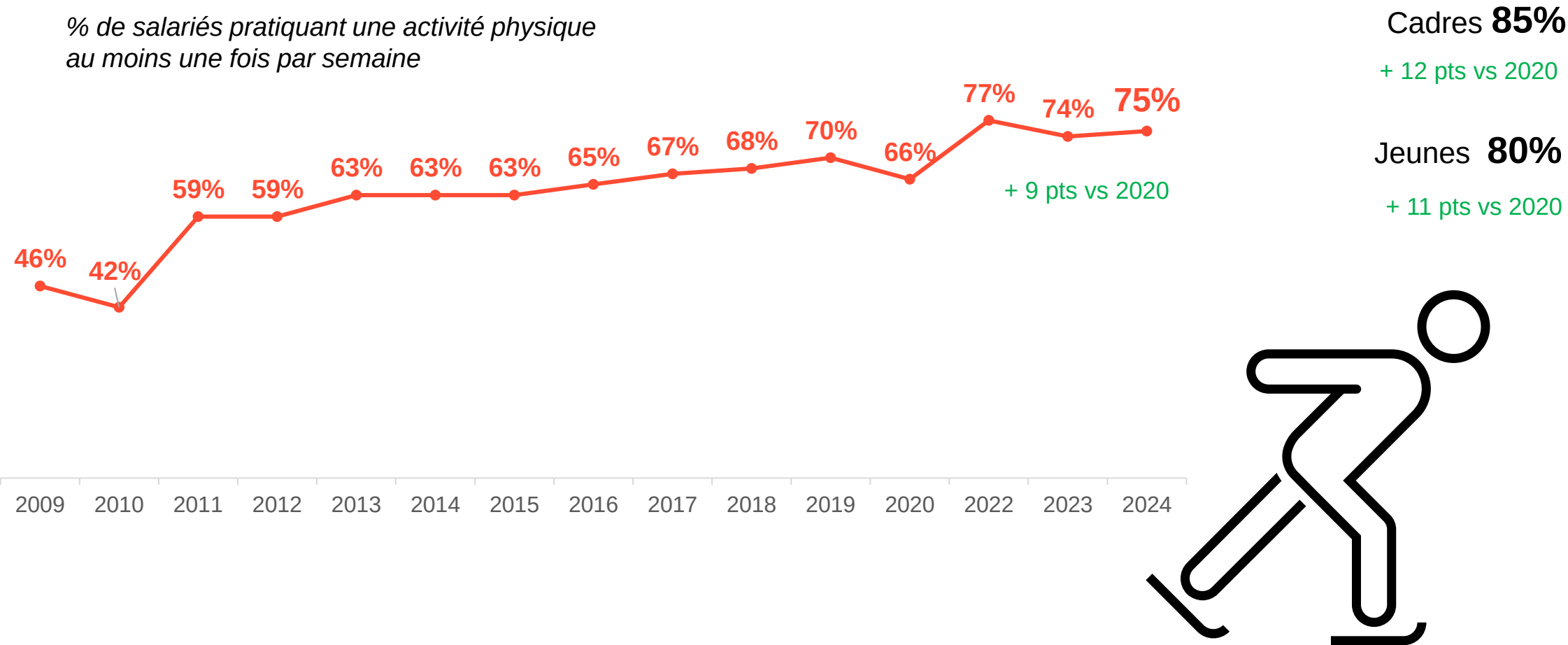
Impacts de la santé mentale sur le travail notifiés par 70% des salariés

notamment

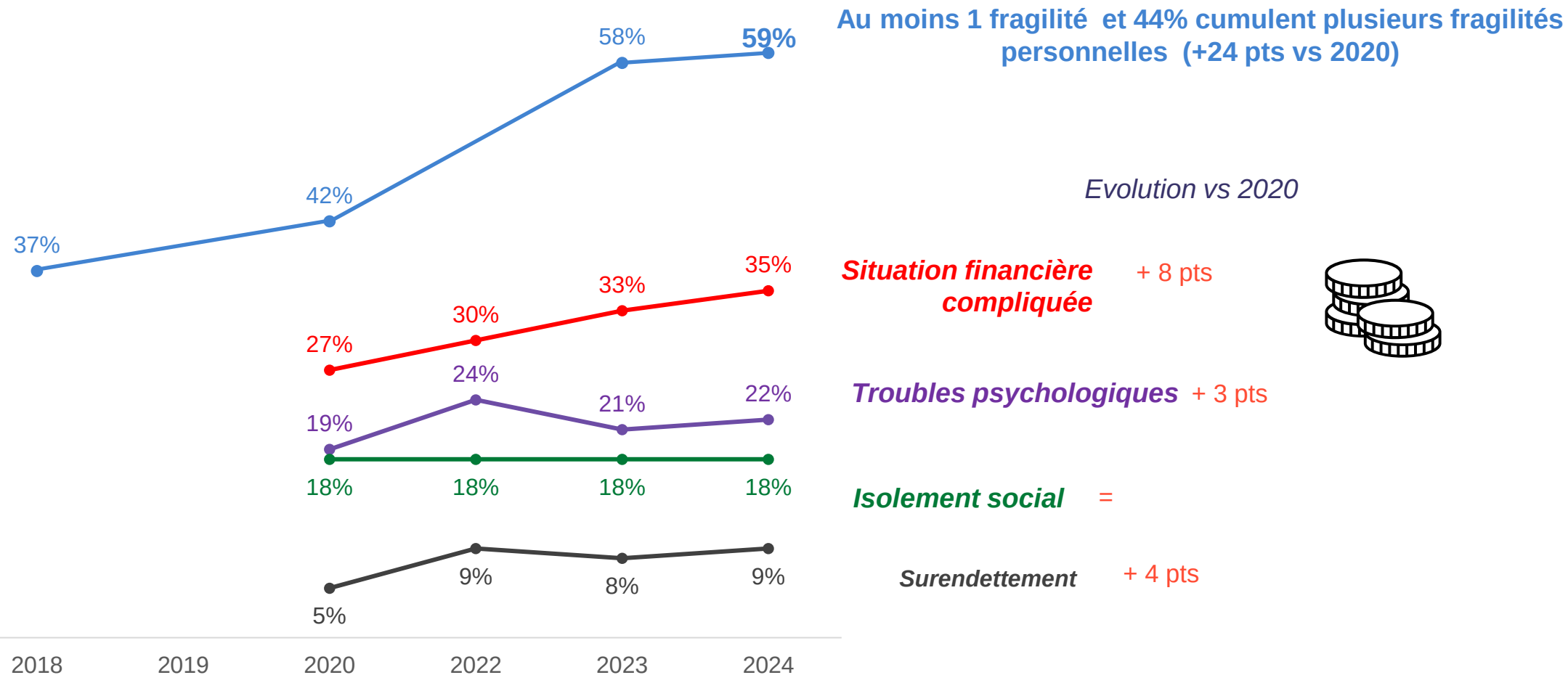
- problèmes de concentration, de vigilance au travail
- des difficultés à tenir le rythme
- Des difficultés à prendre des décisions

L'activité physique régulière prend de l'ampleur chez les cadres et les jeunes

Pratique d'une activité physique régulière



Les fragilités s'accroissent et se cumulent, notamment les fragilités financières

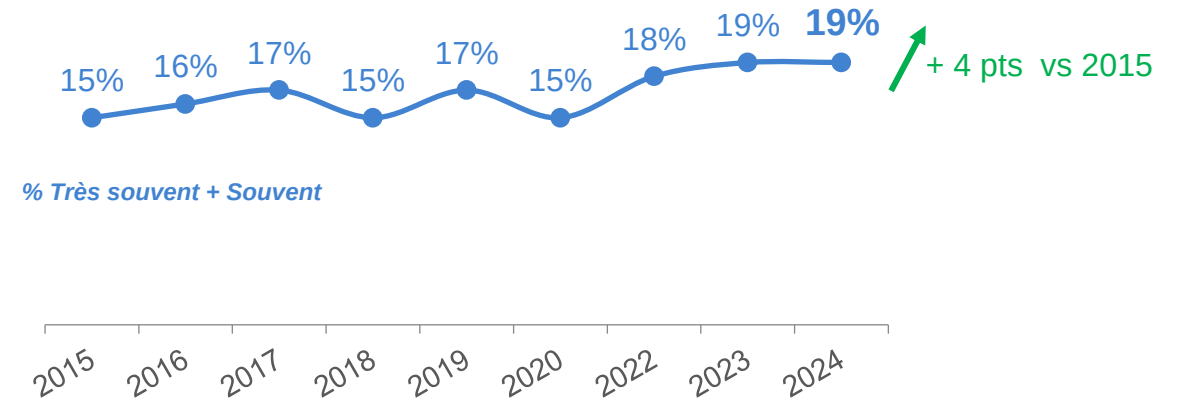


L'agressivité prend peu à peu de l'ampleur dans le monde professionnel

↓ RÉSULTATS 2024

*Remarques blessantes ou
agressives au sein de l'entreprise*

19%



Harcèlement moral

14%

Propos et/ou agissements sexistes

9%

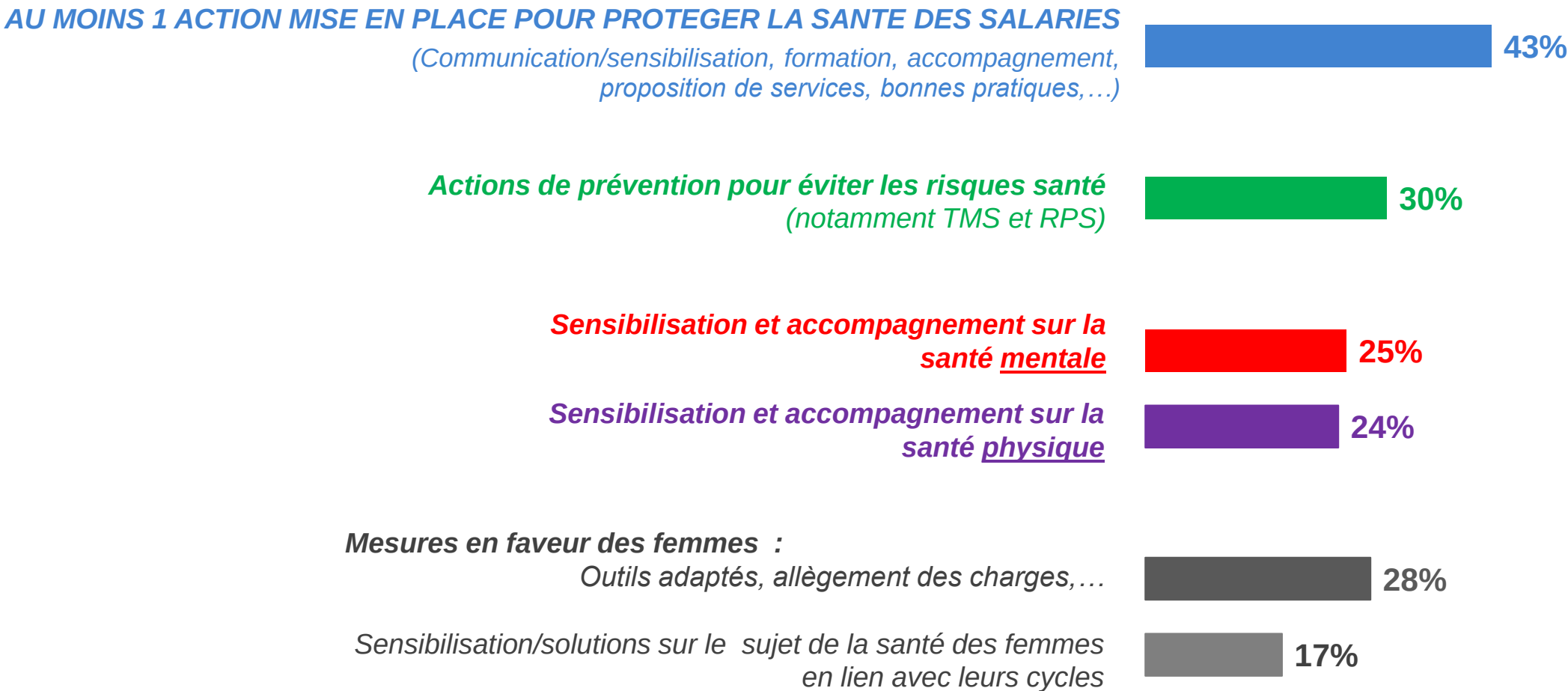
Violences, agressions physiques

6%



Les actions des entreprises et attentes des salariés en termes de prévention et santé au travail

Les actions des entreprises



Sondage

Quelle est votre principale
attente en termes de
services dans votre
entreprise ?

Les attentes de services qui pourraient être déployés par les entreprises

EN LIEN AVEC LA PRÉVENTION

- Une formation sur les gestes de **1ers secours** : attendues par 73% des salariés
- Une aide pour **améliorer ses pratiques d'hygiène de vie** (alimentation, activités physiques, sommeil, tabac) : 60%
- Être mieux **suivi médicalement, dépisté** sur les facteurs risques de maladies graves : 60%

CONCERNANT LA SANTÉ MENTALE

- Un accompagnement lors d'une **situation de fragilité** : attendues par 65% des salariés
- La gestion de leur **stress** : 61%
- Une **aide psychologique** en cas de coup dur, de difficultés perso ou pro : 60%
- Une information et sensibilisation dédiée à la santé mentale : 50%

CONCERNANT LA SANTÉ PHYSIQUE

- Un accompagnement en cas de **maladie grave** : attendues par 70% des salariés
- Un accompagnement en cas d'arrêt maladie pour **faciliter votre retour au travail** : 62%

L'éco-anxiété

Fragilité émergente
touchant 20% des salariés

Le partage de la valeur

1 salarié sur 2 satisfait

Les fragilités sociales

6 salariés sur 10 concernés
1 salarié sur 5 est aidant
1 sur 3 en difficulté financière

Le vieillissement de la population

30% des salariés seront senior en 2030
(50 ans ou plus)
1 senior sur 3 souffre d'une maladie
chronique ou grave

En synthèse : Les données marquantes Santé au travail

Amélioration de sa Qualité de Vie au travail

44% des salariés attribuent une note entre 8 et 10 sur 10 (+ 12 pts vs 2009)

Du mieux sur les perspectives d'évolution, reconnaissance et organisation du travail

54% des salariés sont satisfaits des perspectives d'évolution (vs 41% en 2016)
71% de l'organisation du travail (vs 65%)
66% de la reconnaissance (vs 57%)

Des liens forts entre QVCT et engagement et absentéisme

Les salariés qui notent 8/10 leur QVT notent 8,1/10 leur engagement dans le travail (vs 3,9/10 ceux qui notent 1 leur QVT)

Des liens forts entre QVCT et absentéisme

29% des salariés qui notent 8/10 leur QVT ont eu un arrêt maladie prescrit dans l'année (vs 57% de ceux qui notent 1/10 leur QVT)

Déploiement de la pratique du télétravail

42% des salariés pratiquent le **télétravail** (vs 25% en 2017)

Pénibilité physique Sentiment d'épuisement

54% des salariés indiquent avoir un travail physiquement fatigant (+9 pts vs 2016)
53% se disent épuisés professionnellement (+3 pts vs 2016)

Dégradation de l'état de santé

33% des salariés jugent leur état de santé moyen/ mauvais (+ 4 pts vs 2009)
37% indiquent un état de santé **mentale** moyen/ mauvais (+2 pts vs 2022)

Signes de désengagement

39% des salariés ne sont « pas malades mais auraient bien envie de prendre un arrêt maladie » (+11 pts vs 2016)
30% indiquent être « présents au travail mas pas investis » (+12 pts vs 2018)

Difficultés de déconnexions

41% ont des difficultés à se déconnecter de leur travail le soir, week-end,... (+21 pts vs 2013)

Hausse et cumul de situation de fragilités personnelles

59% des salariés connaissent au moins une fragilité (+17 pts vs 2020)
35% concernent des situations financières compliquées (+8 pts vs 2020)

MERCI !

Des questions ?