



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

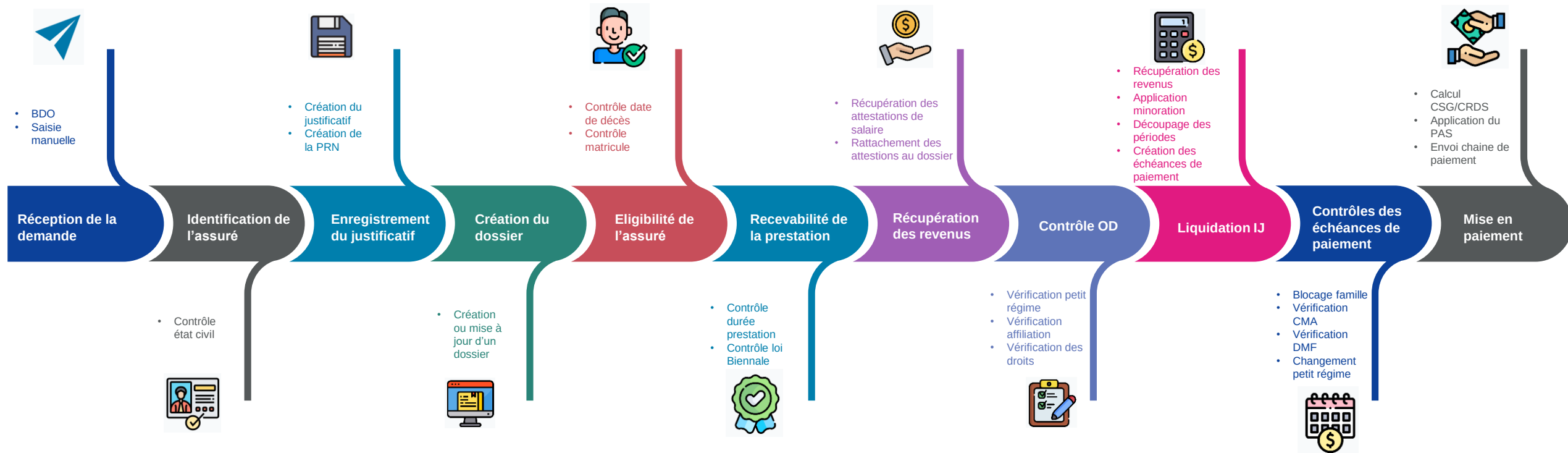


ARPEGE

Déploiement d'ARPEGE

INC Maladie du 4 octobre 2024

PROCESSUS ARPEGE : LES ÉTAPES DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER



1

Ce qui ne change pas :
BOAAT et PRN papier
MATIS, DIADEME,
ATEMPO, MEDIALOG,
EPTICA



LES ACTIVITÉS AVEC ARPEGE

2

Ce qui disparaît :
Echeancier Progres, Injecteur DSIJ,
traitement manuel des DSIJ



L3

Le pilotage de l'activité :
OSCARR, Kit de pilotage, Fichiers quotidiens
ARPEGE, SPPR, Tableau de suivi de la
performance, ...

3

Les nouveautés :
Instancier des tâches
agents, alertes métier,
Erreurs fonctionnelles,
erreurs techniques

NEW

1

Etre a jour :
PRN BO AAT et Papier
ATEMPO
flux MATIS



L3

MEDIALOG, EPTICA
DESTIN
CREANCES

VISION GLOBALE DE L'ACTIVITÉ

3

Enregistrer les
justificatifs presents
dans DIADEME sous
ARPEGE



2

NEW

Traiter les dossiers presents dans
l'instancier, les Erreurs Techniques,
fonctionnelles et les Alertes Metier en
priorisant par processus Metier

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT : 106 CAISSES À BASCULER

Le calendrier de déploiement prend en compte de nombreuses contraintes.

Il était indispensable d'avoir des vagues homogènes tenant compte :

- du **volume d'indemnités journalières** à reprendre de PROGRES vers ARPEGE
- du volume d'agents à **former**
- du bon déploiement des plateaux **d'entraides** au fil des vagues
- des **préconisations techniques** liées à l'exploitation (ne pas diviser un couloir de production)



- **6 vagues** (hors présérie)
- Une moyenne de **30 millions d'IJ** à reprendre par vague
- Entre **12 et 23 caisses** par vague (*vague 1 a été séparée en vagues 1 et 1 bis*)
- **7 semaines** entre chaque vague
- De **Septembre 2024 à octobre 2025**



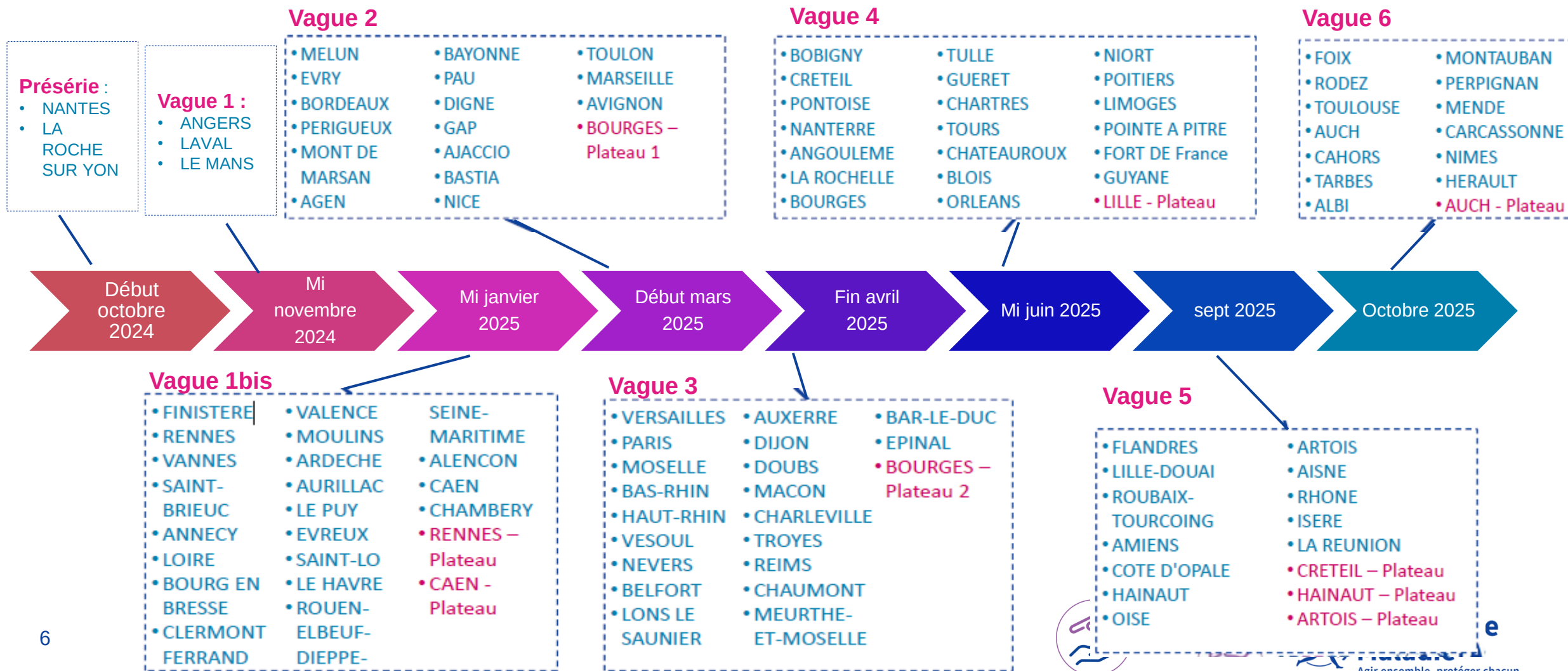
ARPEGE



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT : 106 CAISSES À BASCULER

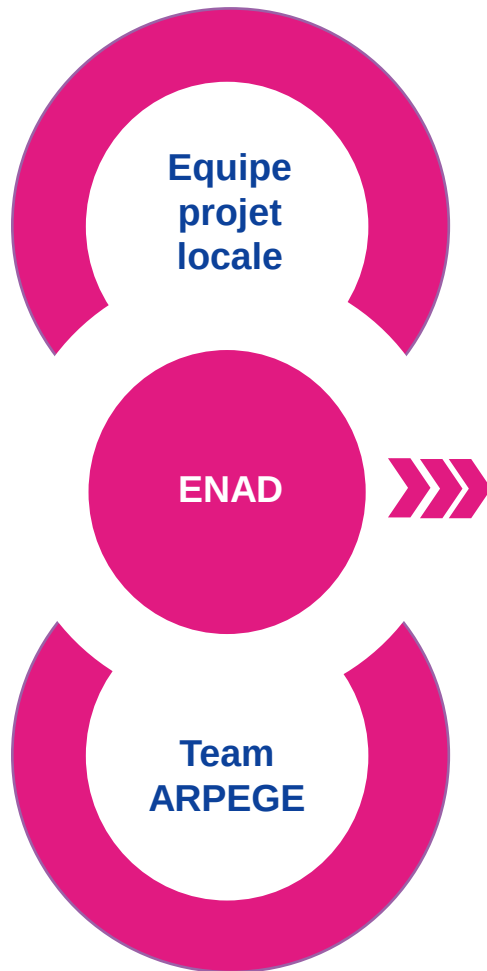


UNE ÉQUIPE RESSERRÉE POUR ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT

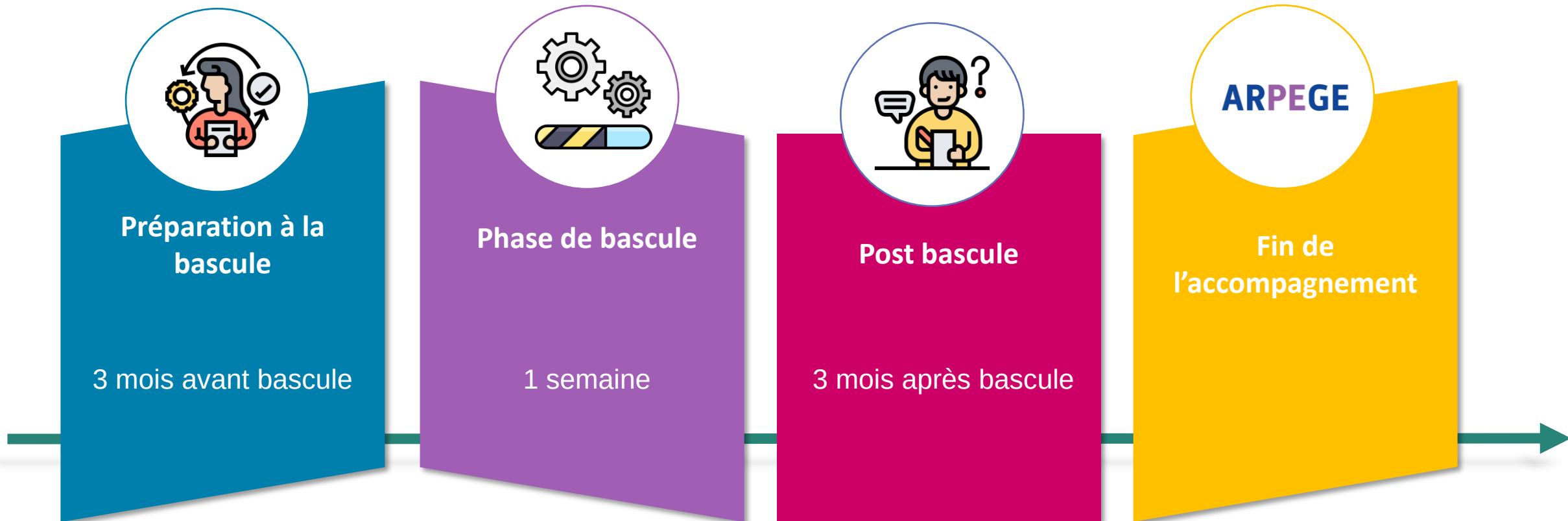
- L'Equipe Nationale d'Accompagnement au Déploiement sera composée de 5 binômes et interviendra à compter de la vague 1 (post préséries).
- Chaque binôme aura en charge, pour chaque vague de déploiement, le suivi attentionné d'un groupe de 3 à 5 caisses.
- Il fait le lien entre les caisses et la Cnam pendant toute la période de bascule
- Il est constitué par :
 - 1 gestionnaire de projet déploiement (profil chef de projet déploiement issu du réseau)
 - 1 expert IJ (Réfèrent technique IJ issu du réseau)



L'ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ PAR L'ENAD



CALENDRIER D'UNE BASCULE



DISPOSITIF D'APPUI COMMUN À TOUTES LES CAISSES – 1/2

Apporter sur une période courte un appui production permettant d'aider les caisses pour :

- Tendre vers un stock zéro
- Faire face au manque à produire du fait de la formation
- Eventuellement compenser le manque à produire du fait des opérations de mise en qualité des données
- Aider à l'appropriation du nouvel outil

PROGRES

ARPEGE

La programmation envisagée pour les 3 entraides pour chacune des caisses (peut varier un peu)

PROGRES

ARPEGE

Entraide pour réduction des stocks

Entraide pour compensation de la formation

Entraide pour aide à l'appropriation

S-7

S-6

S-5

S-4

S-3

S-2

S-1

S Bascule

X semaines

10

⚠ - Préco : Ne pas former massivement sur cette période

DISPOSITIF D'APPUI COMMUN À TOUTES LES CAISSES – 2/2

L'entraide portera essentiellement sur Diadème et DSIJ

- Les caisses devront donc concentrer leurs efforts sur les autres postes de stocks
- Par ailleurs, les équipes d'entraide retournent un certain nombre de dossiers
- Pour profiter pleinement du concours de l'entraide les caisses doivent intégrer ce partage des rôles dans leur effort de réduction des stocks

L'entraide est produite

- **Sur Progrès avant les bascules par**
 - la TF de Vendée
 - les plateaux PHARE, jusqu'à leur propre bascule sous Arpège (égrenées tout au long des bascules)
 - des TF positionnées plutôt sur les caisses composant les derniers lots de bascule
- **Sur ARPEGE après les bascules par**
 - la TF de Vendée
 - les plateaux PHARE, à compter de leur propre bascule

En force de travail, l'appui correspond à **3,9 semaines de production** (*l'équivalent des ETP mobilisés employés pendant 3,9 semaines*) et est étalée sur la période d'appui

- Sur Progrès avant les bascules : 2,4 semaines de production
- Sur Arpège après les bascules : 1,5 semaine de production

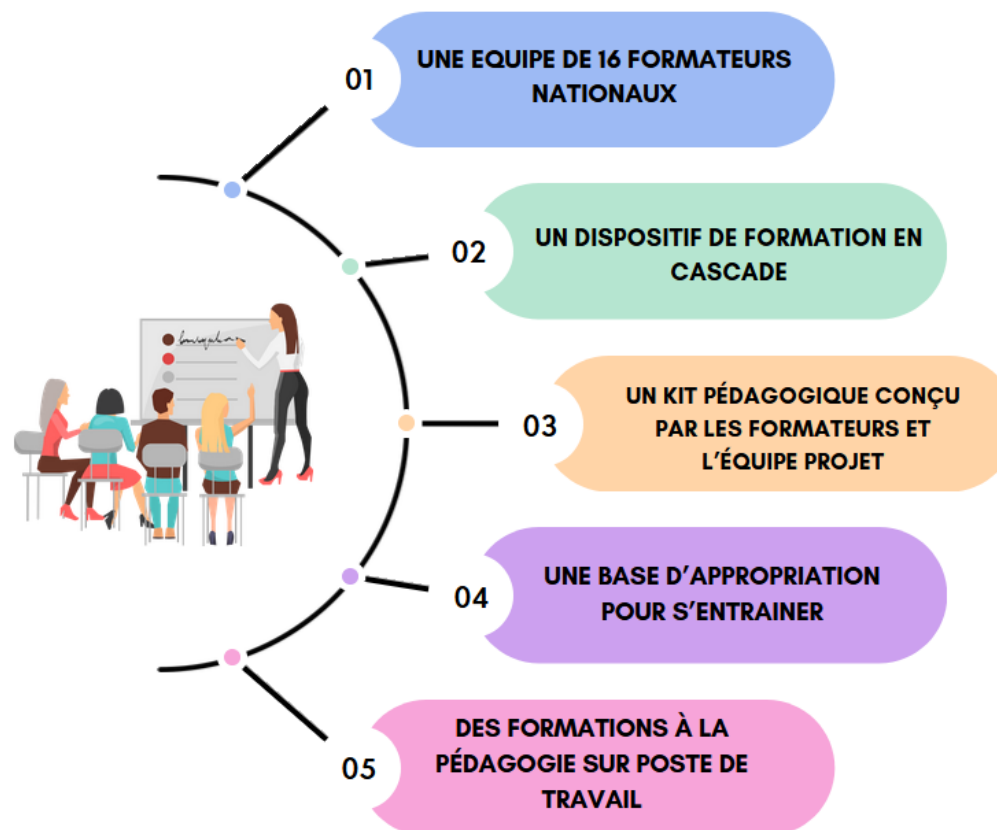
DISPOSITIF D'APPUI « RENFORCÉ »

Parallèlement, feront l'objet d'un dispositif d'appui renforcé

- **Les caisses qui se perçoivent en situation fragile qui seront invitées à se signaler**
- **Les caisses à fort volume dont les résultats ont un impact national qui seront approchées**
- **Les caisses en situation particulière qui seront approchées**
 - Les caisses de présérie
 - Les caisses qui reprennent leur activité IJ une fois sous ARPEGE
 - ...

L'équipe ARPEGE de la CNAM se déplacera au moment de la bascule auprès des CPAM qui exprimeront des difficultés de leurs équipes

LA FORMATION ARPEGE RG C'EST :



UN DISPOSITIF DE FORMATION EN CASCADE

Les formateurs nationaux forment les managers et les formateurs relais de vos organismes



Formations en présentielle avec une prise en charge de 70% des coûts pédagogiques

Les managers sont formés afin d'acquérir les connaissances nécessaires sur l'outil et son pilotage

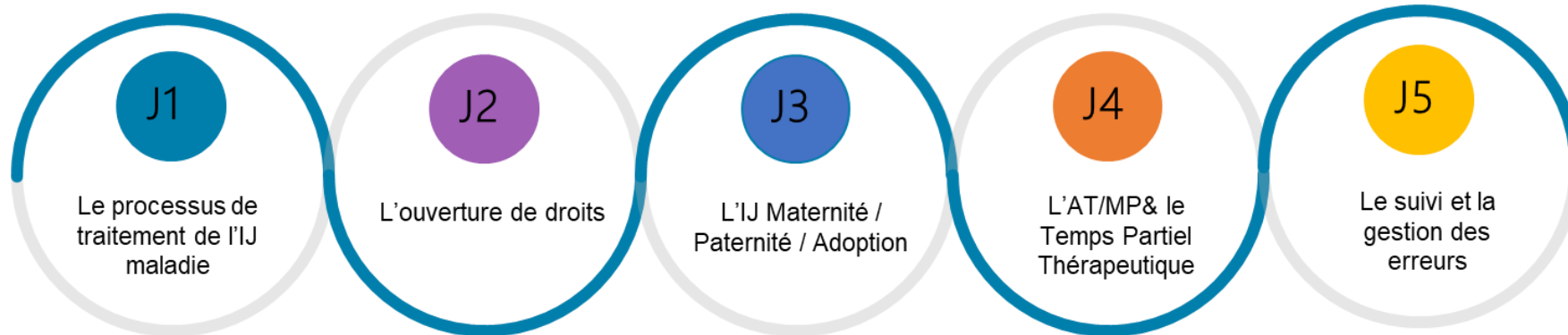
Les formateurs relais sont formés au kit pédagogique afin d'acquérir les connaissances nécessaires sur l'outil et pouvoir former les agents

Les formateurs relais forment les utilisateurs finaux de leur organisme



FOCUS SUR LA FORMATION TECHNICIEN

- En présentiel – sur 5 jours



- **Les objectifs de la formation :**

- Expliquer le rôle d'ARPEGE dans le processus IJ
- Expliquer le processus de traitement de l'IJ dans ARPEGE
- Comprendre l'automatisme d'ARPEGE
- Maîtriser l'impact de mes actions sur ARPEGE
- Identifier les interventions manuelles du technicien à chaque étape du processus
- Utiliser et pratiquer ARPEGE
- Expliciter et pratiquer les spécificités pour les contrôleurs



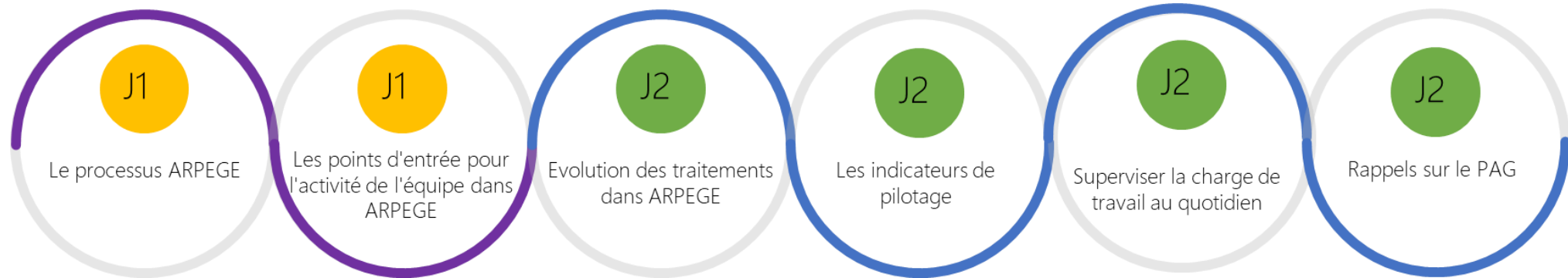
ARPEGE



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

FOCUS SUR LA FORMATION MANAGER

- En présentiel – sur 2 jours



- **Les objectifs de la formation :**

- Expliquer le rôle d'ARPEGE dans le processus IJ
- Expliquer le processus de traitement de l'IJ dans ARPEGE
- Piloter l'activité avec ARPEGE
- Identifier les impacts ARPEGE sur l'activité de l'équipe
- Identifier les interventions manuelles du technicien à chaque étape du processus



Les indicateurs de pilotage sont en cours de conception et ne pourront pas être présentés de manière exhaustive pendant les formations ARPEGE



FOCUS SUR LES FORMATIONS E-LEARNING

- **Découverte d'ARPEGE (90 min)**

- Les enjeux de l'Assurance Maladie sur les indemnités journalières
- Le processus IJ et ARPEGE
- Interface et vocabulaire d'ARPEGE
- Les traitements sous ARPEGE

- **Consultation d'ARPEGE (70 min)**

- Consulter un dossier depuis ARPEGE
- Comprendre le cycle de vie d'un dossier
- Comprendre la gestion des erreurs ARPEGE

